

Política de Privacidad

Lecia Group

Lecia Group trata la información de sus clientes con responsabilidad y transparencia. Esta política explica qué datos recopilamos, para qué los usamos y cómo puedes ejercer tus derechos.

Versión 2.0 · Vigente desde: [DD/MM/2026] · Última actualización: [DD/MM/2026]

1. Quién es el responsable del tratamiento

Lecia Group opera a través de dos entidades vinculadas. La entidad responsable del tratamiento de tus datos depende de tu domicilio:

Titulares en Colombia	Lecia Group S.A.S., NIT 902.033.063-8, con sede operativa en Pereira, Risaralda, Colombia. Responsable del tratamiento para titulares domiciliados en Colombia, conforme a la Ley 1581 de 2012.
Titulares fuera de Colombia	Lecia Group LLC, Limited Liability Company constituida en Wyoming, EE. UU., EIN 61-2360838. Responsable del tratamiento para titulares domiciliados fuera de Colombia.
Correo de privacidad	hola@leciagroup.com
Sitio web	www.leciagroup.com
Representante	César Fernando Idárraga Guerrero

2. Marco legal aplicable

Para titulares en Colombia, esta política se rige por el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales), el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas aplicables. Para titulares fuera de Colombia, aplica la normativa de protección de datos vigente en su jurisdicción. En todo caso, respetamos los derechos imperativos e irrenunciables que la ley reconozca al titular según su país de residencia.

3. Qué datos recopilamos y por qué

Lecia Group recopila datos personales de sus clientes empresariales y contactos comerciales a través de las siguientes fuentes:

A. Formulario de contacto del sitio web

Recopilamos nombre, correo electrónico, teléfono, empresa y cargo, y el mensaje o consulta, para identificar al contacto, responder su solicitud y hacer seguimiento comercial. Base legal: consentimiento del titular.

B. Proceso de onboarding y contrato de servicios

Cuando una empresa contrata nuestros servicios, recopilamos los datos necesarios para formalizar la relación comercial:

- Razón social, identificación tributaria y datos del representante legal — para contrato y facturación.
- Correo electrónico y teléfono de contacto — para comunicación del proyecto.
- Información del negocio (canales, procesos, productos) — para configurar el agente de IA.
- Datos de facturación — para cumplimiento tributario y contable.

Base legal: ejecución del contrato de servicios.

C. Datos de acceso a plataformas del cliente

Cuando el cliente autoriza el acceso a sus cuentas de WhatsApp Business, Meta Business Suite, redes sociales u otras herramientas para la prestación del servicio, dichos accesos y credenciales se tratan con el máximo nivel de confidencialidad, se utilizan exclusivamente para los fines del servicio y se eliminan al terminar la relación contractual.

D. Datos de los usuarios finales de los agentes de IA (rol de Encargado)

Cuando operamos agentes conversacionales para nuestros clientes, los datos de los usuarios finales (las personas que interactúan con el agente) son responsabilidad del cliente contratante. Lecia actúa como Encargado del Tratamiento y procesa esos datos únicamente bajo las instrucciones del cliente. Los titulares de esos datos deben dirigir sus solicitudes directamente al cliente de Lecia, no a Lecia Group.

4. Datos sensibles

Lecia Group no recopila ni trata datos sensibles en los términos del artículo 5 de la Ley 1581 de 2012 — tales como datos de salud, origen racial o étnico, orientación política o convicciones religiosas — de manera intencional. En el caso excepcional en que fuera necesario, se solicitará autorización expresa con información clara sobre su uso, sin que el titular esté obligado a otorgarla.

5. Para qué usamos tus datos

Tratamos los datos personales de nuestros clientes y contactos exclusivamente para:

- **Responder consultas y solicitudes:** atender los mensajes y formularios recibidos por el sitio web o canales de comunicación.
- **Gestionar la relación comercial:** enviar propuestas, formalizar contratos, emitir facturas y dar seguimiento al proyecto.
- **Prestar el servicio contratado:** configurar, implementar y mantener los agentes conversacionales de IA del cliente.
- **Comunicaciones de servicio:** enviar actualizaciones, reportes y notificaciones del proyecto activo.

- **Comunicaciones comerciales (opt-in):** enviar información sobre nuevos servicios, solo si el cliente ha dado su consentimiento expreso.
- **Cumplimiento legal y tributario:** conservar documentos contables y contractuales según las obligaciones legales aplicables.

Lecia Group no vende, cede ni comparte datos personales de sus clientes con terceros para fines comerciales propios de esos terceros.

6. Uso de inteligencia artificial

En la prestación de sus servicios, Lecia Group utiliza herramientas de inteligencia artificial que procesan información para la creación de contenido, análisis de datos y generación de estrategias. Los datos personales de clientes y de sus usuarios finales no se utilizan para entrenar modelos de IA propios ni de terceros sin autorización expresa. El uso de IA se realiza bajo los principios de esta política y conforme a la normativa aplicable.

7. Con quién compartimos tus datos

Podemos compartir datos personales únicamente con las siguientes categorías de proveedores y destinatarios, que actúan como encargados bajo acuerdos de confidencialidad:

Tipo de proveedor o destinatario	Finalidad	Base legal
Proveedor de infraestructura de automatización y CRM (alojado en EE. UU.)	Alojar y operar el agente conversacional y la gestión de la relación con el cliente	Ejecución del contrato
Plataformas de mensajería del cliente (WhatsApp, Instagram, Facebook)	Canales donde opera el agente del cliente	Ejecución del contrato
Proveedor de modelos de inteligencia artificial	Procesamiento del lenguaje que alimenta el agente	Ejecución del contrato
Proveedor de firma electrónica	Suscripción y firma de contratos de servicio	Ejecución del contrato
Autoridades legales o regulatorias	Cuando exista obligación legal o requerimiento judicial	Obligación legal

8. Transferencias internacionales de datos

Lecia Group utiliza herramientas cuyos servidores pueden estar ubicados fuera de Colombia (como proveedores de infraestructura, modelos de IA y servicios en la nube). Para titulares en Colombia, verificamos que dichas plataformas cuenten con estándares adecuados de protección conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. Al utilizar nuestros servicios, entiendes que tus datos pueden ser transferidos y procesados fuera de tu país de residencia, aplicando en todos los casos las medidas de seguridad descritas en esta política y exigiendo garantías de confidencialidad equivalentes a nuestros proveedores.

9. Tus derechos como titular

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 (para titulares en Colombia) y a la normativa aplicable en tu jurisdicción, tienes derecho a:

- **Conocer y acceder:** obtener confirmación sobre si tratamos tus datos y acceder gratuitamente a ellos.
- **Actualizar y rectificar:** solicitar la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.
- **Solicitar prueba de la autorización:** salvo cuando la ley exima de este deber.
- **Suprimir:** pedir la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios o hayas revocado tu autorización, salvo obligaciones legales de conservación.
- **Revocar:** retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin efectos retroactivos.
- **Oponerte:** oponerte al tratamiento para fines de mercadeo o comunicaciones comerciales.
- **Presentar queja:** acudir a la autoridad de control competente (ver Cláusula 12).

Para ejercer tus derechos, escribe a hola@leciagroup.com indicando tu nombre completo, número de identificación, una descripción clara de la solicitud y datos de contacto para la respuesta.

Plazos de respuesta

Consultas: máximo diez (10) días hábiles; si no es posible atenderla en ese plazo, se informará antes del vencimiento y la nueva fecha no superará cinco (5) días hábiles adicionales.
Reclamos: máximo quince (15) días hábiles; de no ser posible, se informará antes del vencimiento y la prórroga no superará ocho (8) días hábiles adicionales.

10. Por cuánto tiempo conservamos tus datos

Tipo de dato	Período de conservación
Datos de contacto y consultas web	Hasta 2 años desde el último contacto o hasta que se solicite la supresión
Datos del contrato de servicios	Durante la vigencia del contrato + 5 años
Datos de facturación y documentos contables	Según las obligaciones legales y tributarias aplicables
Datos de acceso a plataformas del cliente	Se eliminan al terminar la relación contractual
Comunicaciones de soporte y seguimiento	2 años desde el cierre del caso

11. Cookies y tecnologías de rastreo

El sitio www.leciagroup.com utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y, cuando corresponda, medir el rendimiento de campañas publicitarias en plataformas como Meta y Google. Puedes configurar tu navegador para rechazar las cookies, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio. Las cookies no almacenan datos sensibles ni contraseñas.

12. Seguridad de tus datos

Lecia Group implementa medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger los datos personales:

- Transmisión de datos cifrada mediante SSL/TLS en todos los canales digitales.
- Acceso restringido mediante credenciales individuales, control de roles y autenticación de doble factor.
- Acuerdos de confidencialidad con el equipo interno y con los proveedores tecnológicos.
- Copias de seguridad periódicas y eliminación segura de datos una vez cumplida su finalidad.
- Protocolo de respuesta ante incidentes y notificación de brechas.

En caso de una violación de seguridad que afecte datos personales, notificaremos a los titulares afectados y, cuando corresponda, a la autoridad de control competente, en los plazos que establezca la normativa aplicable.

13. Menores de edad

Nuestros servicios y sitio web están dirigidos a personas mayores de dieciocho (18) años. Lecia Group no recopila datos personales de menores de edad de manera intencional. Si se detecta que se han recopilado datos de un menor sin autorización de sus padres o tutores, serán eliminados de inmediato.

14. Autoridad de control

Para titulares en Colombia, la entidad encargada de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Los titulares que consideren vulnerados sus derechos pueden presentar reclamación ante dicha entidad una vez agotado el trámite interno ante Lecia Group.

Autoridad	Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
Sitio web	www.sic.gov.co
Línea de atención	601 592 0400

Para titulares fuera de Colombia, aplica la autoridad de control competente de su jurisdicción.

15. Actualizaciones de esta política

Lecia Group puede actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios en sus prácticas, servicios o en la normativa aplicable. Toda modificación sustancial será comunicada a los clientes activos por correo electrónico con al menos diez (10) días hábiles de anticipación y publicada en esta página con su fecha de actualización. El uso continuado de los servicios tras una actualización implica la aceptación de la nueva versión.

16. Contacto y canal de privacidad

Si tienes preguntas sobre esta Política, quieres ejercer tus derechos o necesitas reportar un incidente, contáctanos:

Canal de privacidad	hola@leciagroup.com
Asunto sugerido	“Solicitud de privacidad — [tu nombre]”
Tiempo de respuesta	10 días hábiles para consultas / 15 días para reclamos